

⚠️ ご注意ください

浄水器カートリッジの 偽物（ニセモノ）が出回っています

主要メーカー複数社が続々と注意喚起をしています。
浄水器水栓をお使いの方はご一読ください。

「クリンスイ」「TOTO」等、主要メーカーからの相次ぐ発表 「模倣品」「偽物」の発覚

三菱ケミカル・クリンスイ、TOTOといった主要メーカーが相次いで注意喚起をしています。「模倣品」「偽物」等、各社の表現は異なりますが、発生している事象は概ね同様のようです。

ネットショップやフリマサイト等ではご注意ください ご購入は正規販売店で

大手ショッピングサイト、フリーマーケットサイト、オークションサイトの一部において偽物の販売が確認されたそうです。極端に安価な場合や不審点がある場合は注意しましょう。

注意して購入するだけでは防げないことも・・・ 見分けがつきにくいのが特長

問題の偽物は、本来のメーカー名を堂々と記載しているほか、外観のデザインもほぼ完全に模倣しているものもあり、購入時はもちろん、**現物を見ても本物と区別がつかない**ほどのものもあるそうです。

発見の多くは、実際に使った方の違和感 被害の範囲が未知数

外観上の違いがほとんどないため判別が困難で、これまでの発見は利用者がお水を飲んで「いつもと違う」と感じてメーカーに連絡をし、偽物であることが判明したケースが多いそうです。視点を変えれば、**気づかずにそのまま使用されている**ケースも少なからずあるかもしれません。

「類似品」「互換品」ではなく、粗悪なニセモノ 安全性・品質への懸念

安価な互換品（代わりに使えるもの）ではなく**本物を装った偽物**ですので、当然、**悪質な意図を持つ者によってつくられたものであり、安全性も懸念されます**。浄水器カートリッジを通した水は飲料水として口にされることがほとんどだと思いますので、十分にご注意ください。

もちろん、ネット販売や個人間取引で扱われるものが「全て偽物」というわけではありません。しかしながら、本物と偽物の区別が非常につきにくいいため、その判別に自信がない場合は、正規販売店でのご購入をお勧めいたします。

知っておきたいQ&A集

Q 他のメーカーなら大丈夫？

A 念のためご注意ください

不必要に不安を煽る意図はございませんが、このようなことが生じていることをふまえ、上記以外のメーカーの商品でも注意しておきましょう。心配な場合は、正規の販売店で購入しましょう。

Q 「正規品」と書いてあれば大丈夫？

A そうとは限りません

偽物も正規品を装ってつくられている以上、その記載だけでは判断できません。販売者が何をもって「正規品」としているのかまで明確でないと断定は難しいです。

Q しばらく買わないべき？

A 交換が必要です

信頼できる購入先で購入しましょう。メーカーの正規品は従来通り問題ございません。定期的な交換を要するものですので、きちんと交換して衛生的に使いましょう。

Q そちらで買ったけど大丈夫なの？

A 弊社は正規店です

弊社はメーカーと直接の取引もある正規の販売店です。お求めいただいた商品はメーカー直送または弊社提携の正規代理店よりメーカーから直接仕入れた商品をお届けしておりますのでご安心ください。

浄水器カートリッジをご利用の方には大変心配なお話かと思いますが、上記の通り正規品に問題が生じたわけではございませんので、必要以上に心配することではありません。
信頼できる販売店で購入することを心がけましょう。

なお、本ご案内は各メーカーの公式発表やメーカー担当者からの情報等を弊社にてとりまとめ、弊社の見解も含めて総合的に編集したものです。
公表されている内容はメーカーにより異なりますので、気になる方は各メーカーのWEBサイト等で公式発表をご確認ください。
(全てのメーカーが発表を行っているわけではございません)